

Módulo II

MI NEGOCIO EN GOOGLE



RECORDEMOS...

79 millones de
internautas



Más de 100 millones
de búsquedas al día
en Google México



Más del 76% de las
búsquedas se hacen
en Smartphones

¿QUÉ ES GOOGLE MI NEGOCIO?

Es una herramienta que te conecta directamente con los clientes, sin importar si la búsqueda proviene de Google o Google Maps.



¿CÓMO FUNCIONA?

Google mi negocio es una ficha en internet que incluye la información de tu negocio cuando te buscan en Google o en Google Maps, de manera que los clientes podrán encontrarte y contactarte sin importar qué dispositivo estén usando.





CONOCE LA SIGUIENTE HISTORIA Y
BENEFICIOS DE GOOGLE MI NEGOCIO



EJEMPLO PC

Google  

Todos Maps Imágenes Noticias Vídeos Más Preferencias Herramientas

Cerca de 622,000 resultados (0.77 segundos)

Reparacion De Celulares en Sinaloa, Culiacan. - Seccion Amarilla
<https://www.seccionamarilla.com.mx/.../reparacion-de-celulares/sinaloa/culiacan/1> 
Encuentra los mejores reparacion de celulares localizados en Culiacan, Sinaloa ... BLVD V CARRANZA 323, CENTRO , CULIACAN , SIN , C.P.80000.

Reparación y Desbloqueo Culiacan - Inicio | Facebook
<https://es-la.facebook.com > Lugares > Culiacán > Servicio profesional> 
★★★★☆ Calificación: 3.2 - 15 votos
Reparación y Desbloqueo Culiacan, Culiacán. 852 Me gusta. Reparación ,desbloqueo y liberación de celulares y tablets y venta de accesorios. tambien damos ...

Reparación de teléfonos celulares en Culiacán Rosales
<www.foro-mexico.com > Sinaloa> 
30 may. 2017 - Reparación de teléfonos celulares en Culiacán Rosales - Sinaloa. Directorio ... COLONIA CENTRO SINALOA (Culiacán Rosales) 80000 ...

Reparación de celulares en Culiacan / Sinaloa - Planeta México
<https://www.planetamexico.com.mx/culiacan/reparacion+de+celulares> 
Culiacan / Sinaloa. Reparación De Celulares - Calle Benito Juarez 119 B (80000) Culiacan, Colónia Culiacan Centro, Distrito Federal - Teléfono: 71253.

Plaza De La Tecnologia Culiacan Reparacion De Celulares en ...
<https://listado.mercadolibre.com.mx/plaza-de-la-tecnologia-culiacan-reparacion-de-cel...> 



Ver fotos Ver por fuera

Reparación de Celulares Culiacán

[Sitio web](#) [Indicaciones](#) [★ Guardado](#)

2.8 ★★★★★ 13 comentarios de Google

Servicio de reparación de artículos eléctricos en Culiacán

Dirección: Calle Francisco Villa 116, Primer Cuadro, 80000 Culiacán Rosales, Sin.

Horario: Abierto · Horario de cierre: 18:00 

Teléfono: 01 667 716 3000

[Sugerir una edición](#)

¿Conoces este lugar? [Responde unas preguntas rápidas](#)



EJEMPLO SMARTPHONE



Caso visto desde una búsqueda en un celular donde es posible que tus clientes:

1. Te llamen directamente.
2. Vayan a tu dirección con la ayuda de Google.
3. Visiten rápidamente tu sitio web.





REGÍSTRATE GRATIS EN GOOGLE

PASOS PARA ALTA DE MI EMPRESA EN GOOGLE



1. IR A WWW.GOOGLE.COM.MX/BUSINESS



Google Mi Negocio

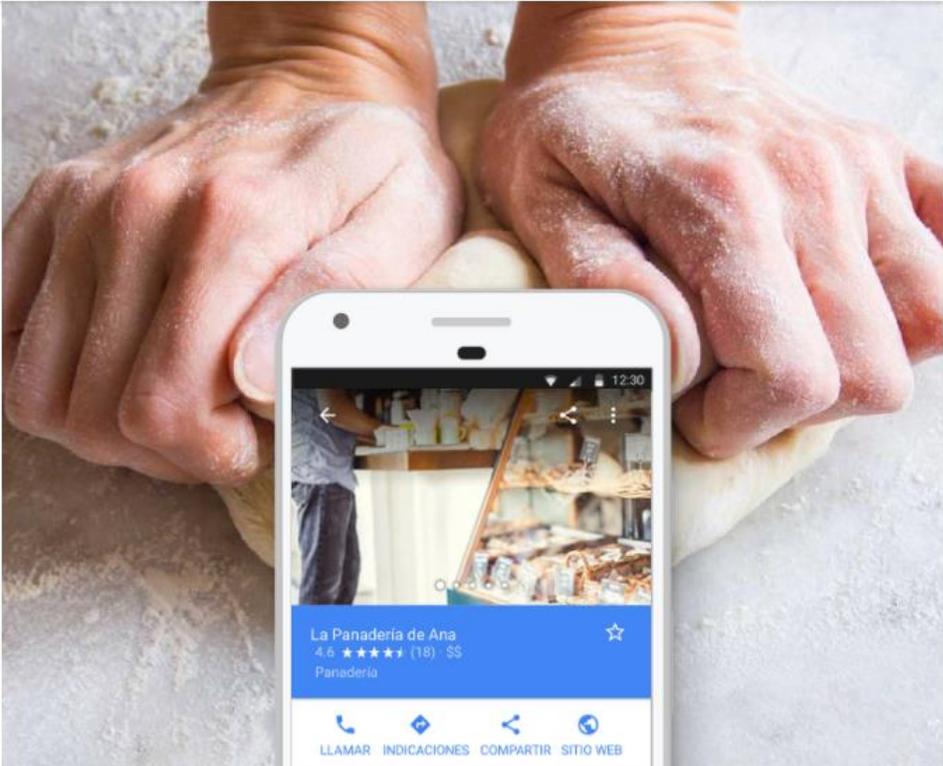
ACCEDER **COMENZAR AHORA**

[Página principal](#) [Cómo funciona](#) [Recursos y Preguntas frecuentes](#)

Atrae nuevos clientes con tu ficha de Google gratuita.

Tu ficha aparece cuando las personas buscan tu empresa o empresas similares a la tuya en la Búsqueda de Google o en Google Maps. Google Mi Negocio te permite crear y actualizar tu ficha fácilmente para que puedas destacarte y atraer clientes.

COMENZAR AHORA



2. INGRESAR EL NOMBRE DE TU NEGOCIO

¿Cómo se llama tu empresa?

 Nombre comercial

Si continúas, aceptas las siguientes [Condiciones del servicio](#)

Siguiente



3. INGRESAR DATOS BÁSICOS

☰ Google Mi Negocio ☰ 2 👤

← ¿Dónde se encuentra tu empresa?

País/Región
📍 México

Dirección

Barrio

Código postal

Ciudad
Ingresa el nombre completo de la ciudad

Estado/Provincia
Selecciona

Ofrezco bienes y servicios a mis clientes. [Más información](#)

Siguiente



4. INGRESA LA CATEGORÍA

← ¿Qué tipo de empresa tienes?

Selecciona la categoría correcta para atraer clientes que buscan empresas como la tuya en su área. Elige la que mejor se ajuste a tu empresa. [Más información](#)

🔍 Categoría comercial

Siguiente



5. INGRESAR TELÉFONO Y SITIO WEB

← Haz conexiones (opcional)

Proporciona información actual para que los clientes puedan comunicarse contigo y obtener más detalles sobre tu empresa.



▼ Número de teléfono



Sitio web

Siguiente



6. SOLICITA VERIFICACIÓN DE TU FICHA

← Verifica tu conexión con esta empresa

Debemos confirmar que estás autorizado para administrar esta ficha de la empresa. Una vez que esté verificada, podrás aprovechar al máximo tu ficha en Google.

- ✓ Permite que tu empresa aparezca en la Búsqueda de Google y Google Maps.
- ✓ Responde a las opiniones de los clientes
- ✓ Crear publicaciones promocionales y subir fotos
- ✓ Haz un seguimiento de los datos de analítica de la empresa.

Continuar

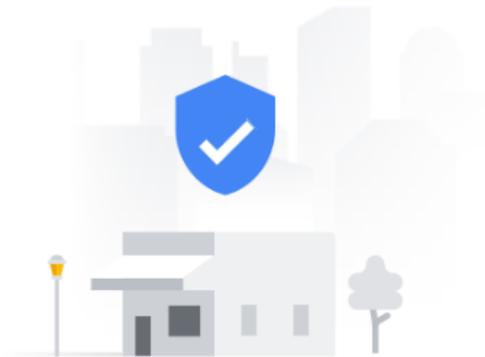


7. INGRESAR EL CÓDIGO Y VERIFICA

☰ Google Mi Negocio ☰ 2 👤

Ya se verificó tu ficha

Tienes autorización para administrar esta ficha porque accediste con la siguiente cuenta verificada:
anali.gastelum@gmail.com.



Para comenzar, agrega fotos, responde a las opiniones, crea publicaciones y mucho más

[Comenzar](#)



BIENVENIDOS AL PANEL DE CONTROL

Google Mi Negocio

Buscar ubicaciones

Curso Marketing Digital
Boulevard Ciudades Hermanas 562
Guadalupe
80220 Culliacán Rosales, Sin.

Página principal

- Publicaciones
- Información
- Estadísticas
- Opiniones
- Fotos
- Sitio web
- Usuarios

Crear un anuncio

Agregar ubicación

Crear una publicación

Agregar foto

Crear anuncio

Completa tu ficha

Mejora tu clasificación de búsqueda local y ayuda a tus clientes con un perfil completo

50 %

- Agregar horario de atención
- Agregar descripción
- Agregar foto del perfil

Recorridos virtuales de Google

Mejora tu visibilidad en línea y atrae tráfico a tu empresa con una experiencia interactiva de 360 grados.

Comenzar

Anuncia fácilmente en minutos

Puedes ser el primero en aparecer cuando los clientes te buscan en la Web desde computadoras o dispositivos móviles. Configura la cuenta en minutos y paga solo cuando los usuarios hagan clic en tus anuncios. [Más información](#)

Comenzar

Tu empresa está en Google

- Ver en Maps 0 vistas (+0 %)
- Ver tu ficha en la Búsqueda 0 vistas (+0 %)

Vistas de los últimos 28 días (sin incluir los últimos 3 días)



1. CLICK EN “EDITAR” CADA CAMPO

The screenshot shows the Google My Business interface for a business named 'Curso Marketing Digital'. The left sidebar contains a menu with options: 'Página principal', 'Publicaciones', 'Información' (highlighted with a red dashed box), 'Estadísticas', 'Opiniones', 'Fotos', 'Sitio web', 'Usuarios', 'Crear un anuncio', and 'Agregar ubicación'. The main content area displays the business name and address: 'Curso Marketing Digital', 'Asesor en marketing', 'Blvd. Ciudades Hermanas 562 Guadalupe 80220 Culiacán, SIN', and the phone number '01 667 729 7907'. Each field has an edit icon. The right sidebar shows options to 'Ver tu ficha en la Búsqueda' and 'Ver en Maps', along with a dropdown for 'Cerrar o quitar esta ficha' and an 'Información avanzada' section with fields for 'Código de tienda', 'Etiquetas', and 'Teléfono para las extensiones de lugar de AdWords', each with an edit icon.

Google Mi Negocio

Buscar ubicaciones

Curso Marketing Digital
Boulevard Ciudades Hermanas 562
Guadalupe
80220 Culiacán Rosales, Sin.

Página principal

Publicaciones

Información

Estadísticas

Opiniones

Fotos

Sitio web

Usuarios

Crear un anuncio

Agregar ubicación

Tu empresa está publicada en Google

Ver tu ficha en la Búsqueda

Ver en Maps

Cerrar o quitar esta ficha

Información avanzada

Código de tienda *Ingresar código de tienda*

Etiquetas *Ingresar etiquetas*

Teléfono para las extensiones de lugar de AdWords *Ingresar el teléfono de AdWords*

Curso Marketing Digital

Asesor en marketing

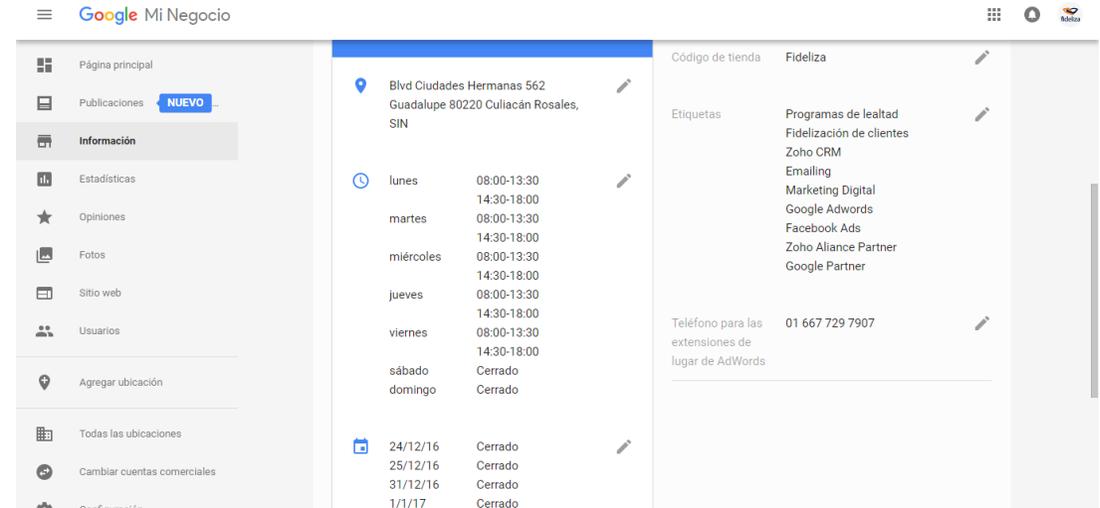
Blvd. Ciudades Hermanas 562 Guadalupe 80220 Culiacán, SIN

Agregar horario de atención

01 667 729 7907

2. EDITAR INFORMACIÓN

- 1) Dirección.
- 2) Información de contacto.
- 3) Categoría.
- 4) Horario de apertura.
- 5) Etiquetas
- 6) Horarios especiales.
- 7) Descripción de la empresa.



The screenshot shows the 'Google Mi Negocio' interface. The left sidebar contains a menu with options: 'Página principal', 'Publicaciones' (with a 'NUEVO' button), 'Información' (selected), 'Estadísticas', 'Opiniones', 'Fotos', 'Sitio web', 'Usuarios', 'Agregar ubicación', 'Todas las ubicaciones', 'Cambiar cuentas comerciales', and 'Configuración'. The main content area is divided into three sections:

- Address:** Blvd Ciudades Hermanas 562, Guadalupe 80220 Culiacán Rosales, SIN.
- Hours:** A table showing weekly hours:

Día	Horario
lunes	08:00-13:30 14:30-18:00
martes	08:00-13:30 14:30-18:00
miércoles	08:00-13:30 14:30-18:00
jueves	08:00-13:30 14:30-18:00
viernes	08:00-13:30 14:30-18:00
sábado	Cerrado
domingo	Cerrado
- Business Details:**
 - Código de tienda:** Fideliza
 - Etiquetas:** Programas de lealtad, Fidelización de clientes, Zoho CRM, Emailing, Marketing Digital, Google Adwords, Facebook Ads, Zoho Alliance Partner, Google Partner.
 - Teléfono para las extensiones de lugar de AdWords:** 01 667 729 7907

3. EDITAMOS FOTOS

The screenshot shows the Google My Business dashboard for 'Fideliza'. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Página principal', 'Publicaciones' (with a 'NUEVO' badge), 'Información', 'Estadísticas', 'Opiniones', 'Fotos' (highlighted with a red dashed border), 'Sitio web', 'Usuarios', and 'Agregar ubicación'. The main content area displays a grid of photos. The top row includes 'PORTADA' (142 views, 6 sem), 'PERFIL' (27 sem), and 'LOGOTIPO' (130 views, 2015). The bottom row includes 'Diploma Marketing' (110 views, 10 sem), 'Zoho CRM' (122 views, 17 sem), and 'DESARROLLAMOS CLIENTES RENTABLES' (170 views, 27 sem). The word 'SOLUCIONES' is visible at the bottom of the grid. The top navigation bar includes 'DESCRIPCIÓN GENERAL', 'INTERIOR', 'EXTERIOR', 'EN EL TRABAJO', and 'EQUIPO'. The top right corner features a grid icon, a notification bell, and the 'fideliza' logo.



¿QUÉ HAGO CUANDO RECIBA EL CÓDIGO?

Google My Business > Verifica tu empresa

¿Tienes la postal a mano?

Introduce el código de verificación que aparece a continuación para completar el proceso de verificación de **Mariscos y Cocos Revolución**:

Hola desde Google:
Verifica tu ficha para asegurarte de que los usuarios de Google puedan ver información actualizada sobre tu negocio.

ESTA FICHA DE EMPRESA: CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:

Juan Ruiz de Alarcón 2939
Guadalupe Victoria
80240 Culiacan, SIN
México

©2016 Google - Datos de mapas ©2016 Google. INEGI Términos de uso



¿QUÉ PASA SI MI CÓDIGO NO LLEGA?

Ya tengo más de 16 días que solicité el código y no me ha llegado ¿Qué debo hacer?

Contacta al equipo de Google

- Teléfono

☎ 01 800 123 3322

- Correo electrónico

✉ local-help@google.com





**COMPARTE CONTENIDOS
RELEVANTES**

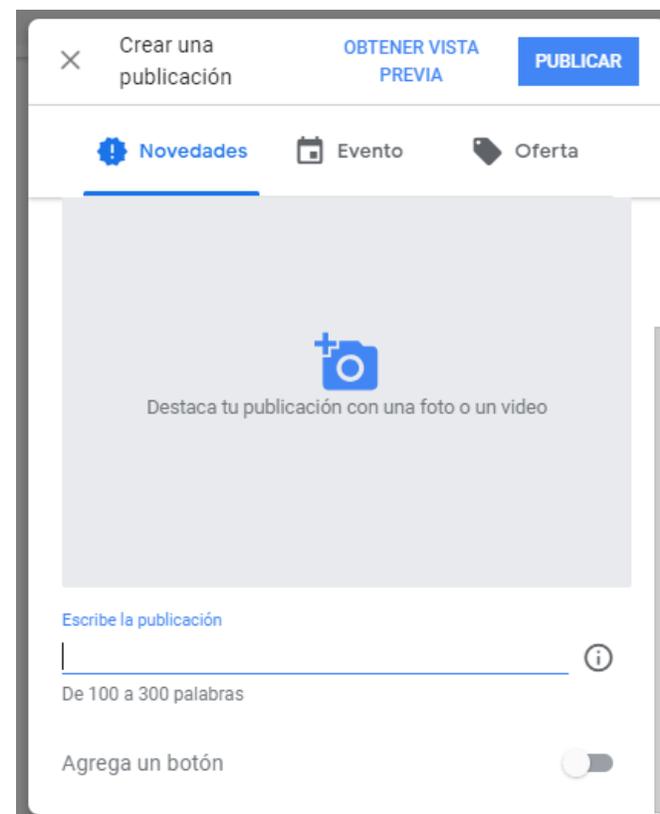
PUBLICACIONES EN GOOGLE

Existen 3 tipos de publicaciones:

- ✓ Novedades
- ✓ Eventos
- ✓ Ofertas

Los botones de llamada a la acción son:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Reservar | <input type="checkbox"/> Más información |
| <input type="checkbox"/> Pedir en línea | <input type="checkbox"/> Registrarse |
| <input type="checkbox"/> Comprar | <input type="checkbox"/> Guardar oferta |



EJEMPLO

D10MX

[Sitio web](#)[Indicaciones](#)

5.0 ★★★★★: 3 comentarios de Google

Empresa de administración de eventos en Culiacán

Dirección: Calle Gral. Angel Flores 370, Primer Cuadro, 80000 Culiacán Rosales, Sin.

Horario: Abierto · Horario de cierre: 20:00 ▾

Teléfono: 01 667 160 7923

[Sugerir una edición](#)



D10MX

en Google

6to Congreso Internacional D...

25 oct. - 27 oct.

D10MX el congreso anual de...

hace 49 minutos

[Comprar](#)

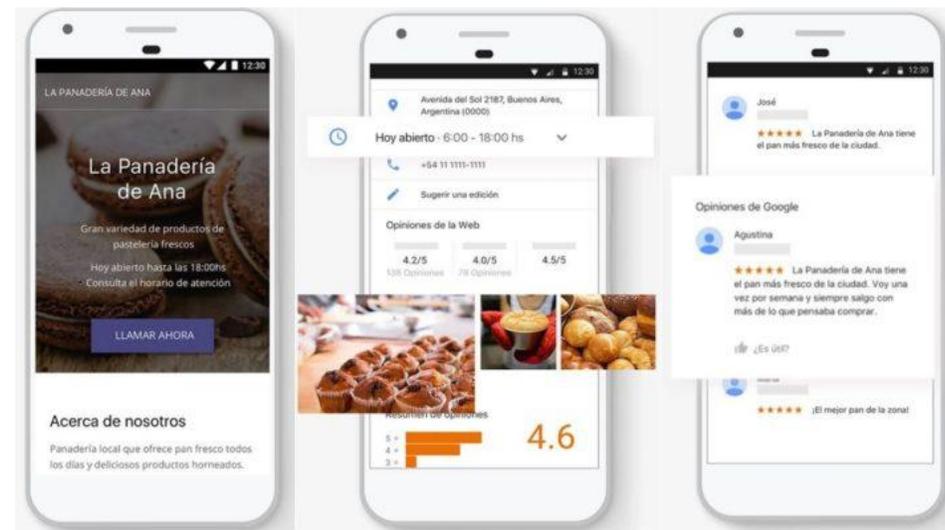




**CREA TU SITIO WEB GRATIS EN
POCOS MINUTOS CON GOOGLE**

SITIO WEB GOOGLE MI NEGOCIO

Google Mi Negocio presentó una solución para que Pymes y negocios puedan tener un sitio web de forma gratuita, en menos de 10 minutos y con un dominio especial para comercios.



VENTAJAS

- ✓ Cumple con los requisitos de experiencia web de parte de google.
- ✓ Botón llamada a la acción.
- ✓ Horarios de atención.
- ✓ Dirección de cómo llegar.
- ✓ Mini galería de imágenes.



PLATAFORMA WEB

Site navigation: [Sitio web](#) | | | |

165 personas visitaron tu sitio

[Obtener clientes](#) [Ver sitio](#)

REPARACIÓN DE CELULARES CULIACÁN | [01 887 716 3000](#) | [CÓMO LLEGAR](#)

Reparación de Celulares Culiacán

Servicio de reparación de artículos eléctricos en Culiacán
Abierto hoy hasta las 19:00

[LLAMAR A 01 887 716 3000](#)

[Cambia la foto de portada](#)

[Enviar comentarios](#)

Left sidebar menu:
[TEMAS](#)
[EDITAR](#)
[FOTOS](#)
[MÁS](#)



1. ELIGE UN TEMA

The screenshot displays a website builder interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text "Sitio web", a search bar containing "Buscar ubicaciones", and utility icons for a grid, a notification badge with the number "2", and a user profile icon. Below the navigation bar, a status bar indicates "165 personas visitaron tu sitio" and provides buttons for "Obtener clientes" and "Ver sitio".

The main content area is divided into two parts. On the left is a sidebar with a "Tema" (Theme) selection window. This window shows a grid of theme options: "Azure" (selected with a blue checkmark), "Conservatory", "NOBLE", "Tinto", "Plum Harvest", and "Lagos". The sidebar also includes icons for "TEMAS", "EDITAR" (with a T icon), "FOTOS" (with a camera icon), and "MÁS" (with a gear icon).

On the right is a preview of the selected "Azure" theme. The preview features a dark background with a smartphone image. The text on the preview includes: "REPARACIÓN DE CELULARES CULIACÁN" in the top left; "01 667 716 3000" and "CÓMO LLEGAR" in the top right; "Reparación de Celulares Culiacán" in large white font in the center; "Servicio de reparación de artículos eléctricos en Culiacán" and "Abierto hoy hasta las 19:00" below the title; and a blue button with the text "LLAMAR A 01 667 716 3000" at the bottom center.

2. EDITA LA INFORMACIÓN

The image shows a website editor interface for a business named 'REPARACIÓN DE CELULARES CULIACÁN'. The interface is divided into a left sidebar and a main preview area.

Top Navigation: A hamburger menu icon, the text 'Sitio web', a search bar with the placeholder 'Buscar ubicaciones', a grid icon, a red notification bubble with the number '2', and a profile picture icon.

Editor Sidebar (Left):

- 165 personas visitaron tu sitio (with an info icon)
- Obtener clientes (button)
- Ver sitio (button)
- TEMAS (palette icon)
- EDITAR (highlighted with a blue box, 'T' icon)
- FOTOS (camera icon)
- MÁS (gear icon)

Main Preview Area (Right):

- Header: 'REPARACIÓN DE CELULARES CULIACÁN' (top left), '01 667 718 3000' and 'CÓMO LLEGAR' (top right).
- Main Title: 'Reparación de Celulares Culiacán' (large white text).
- Subtitle: 'Servicio de reparación de artículos eléctricos en Culiacán'.
- Hours: 'Abierto hoy hasta las 19:00'.
- Call to Action: 'LLAMAR A 01 667 716 3000' (purple button).
- Background: A dark blue smartphone on a textured grey background.

Editor Content (Left of Preview):

- Editar** (with check and close icons)
- Botón principal**
- Botón: 'Llamar ahora' (with dropdown arrow)
- Text: 'Llama a este número: 01 667 716 3000.'
- Texto**
- Encabezado: 'Reparación de Celulares Culiacán'
- Descripción: 'Reparación de artículos eléctricos en Culiacán'
- Encabezado del resumen: 'Acerca de nosotros'
- Cuerpo del resumen

Bottom Right: The 'fideliza' logo, consisting of a stylized orange and blue 'f' shape above the word 'fideliza' in a sans-serif font.

3. CARGA TUS FOTOGRAFÍAS

☰ Sitio web

165 personas visitaron tu sitio 📌 [Obtener clientes](#) [Ver sitio](#)

TEMAS

EDITAR

FOTOS

MÁS

Fotos y menú
Agrega fotos, imágenes de menú y otras ilustraciones para contar la historia de tu empresa



AGREGAR IMÁGENES

REPARACIONES CULIACÁN
Celulares, Cámaras y Tablets.

Enviar comentarios

¡A seguir trabajando en la marca!

¡Gracias!

